

Enquête de satisfaction clients

Merci pour votre participation et votre confiance !



Pour notre première enquête, vous avez été **69** sur **331** clients à nous répondre soit **20.4%**. Le taux de réponse a été plus que satisfaisant et nous vous en remercions vivement.

Comme promis, nous revenons vers vous pour vous soumettre les résultats de cette première démarche :



91.7% d'entre vous se disent satisfaits voire très satisfaits d'EFI-SCIENCES



98.41% sont prêts à nous recommander



95.6% se disent reconnus voire privilégiés au sein de notre entreprise

Nous sommes reconnus comme :

« **Partenaire de confiance** » (8.52/10)

« **Compétents** » (8.32/10)

Vous êtes particulièrement sensible à la **qualité de l'accompagnement client** que nous mettons en œuvre et à notre **relationnel**.

Au-delà de nos missions traditionnelles, vous attendez que nous vous accompagnons pour :

- ✓ l'évaluation de votre patrimoine professionnel et privé
- ✓ un suivi régulier de votre activité
- ✓ un « coaching » périodique avec les dirigeants

Nous avons aussi, dans les mois à venir, à travailler sur les points suivants :

- ✓ proposer une offre digitale plus large
- ✓ améliorer l'organisation de nos manifestations (anticiper les dates, optimiser leurs contenus et leurs déroulements)

Nous consoliderons également les points d'identités fortes qui nous différencient :

- ✓ allier compétence et sympathie
- ✓ maintenir au quotidien une relation de qualité appréciée de nous tous

Lydie MARCHAIS-RENOUX

Stéphane GAUTIER